

Kvalitet på UCH

På UCH arbejder vi hele tiden med at sikre og udvikle kvaliteten af vores uddannelser, så de lever op til brugernes forventninger og gældende lovgivning.

Kvalitetsarbejdet skal ses i dette perspektiv og som et redskab til at opbygge en kultur, hvor skolen løbende og systematisk forbedrer sin løsning af opgaver på alle niveauer.

Gennem kvalitetsarbejdet sikrer vi, at vi lever op til vores vision om uddannelse af høj kvalitet, et attraktivt uddannelsesmiljø, en attraktiv samarbejdspartner ansvarsbevidst forvaltning af ressourcer og en attraktiv arbejdsplads med en høj professionel kapital.

Derfor arbejder vi systematisk med at undersøge og analysere, hvordan brugere og interessenter har det med skolen. Resultaterne skal vise, hvor skolens ydelser fungerer godt, og hvor de fungerer mindre godt. Med andre ord, hvor er skolens stærke sider, og hvor kan vi gøre det bedre? Herudfra udvælger vi de indsatsområder, vi vil prioritere udviklingsmæssigt.

Kvalitetssystemet skal således være med til at skabe udvikling i organisationen, sikre at skolen lever op til de lovmæssige krav og synliggøre indfrielse af de politiske målsætninger.

Kvalitetsparametre

Skolens kvalitetsarbejde kan kategoriseres til 4 hovedområder:

1. undervisningens tilrettelæggelse og organisering
2. uddannelsesresultater – nøgletal
3. evalueringer og selvevalueringer
4. medarbejderudvikling og trivsel

Elementer under disse 4 hovedområder kan ses på vores hjemmeside. Her vil de fremtræde digitaliserede, så man ved et enkelt klik på et element, kan få nærmere oplysning om dette og en kort beskrivelse af ansvar, hensigt og resultater. Ledelsevaluering på uddannelsescenter Holstebro har fokus på at følge kursusaktiviteter med jævnlige mellemrum.

Proceduren for afvigelser:

- Efter afholdelse af et kursus, tjekkes evalueringsskemaerne af afdelingslederen, hvis der er afvigelser i form af en for lav gennemsnits vurdering, klage over udstyr eller af undervisningen, så går sagen videre til øverste ledelse, der sætter de nødvendige rettelser i gang.
- Hvert kvartal januar, april, august og december følges evaluering op på hjemmesiden.
- En gang om året afholdes en VTU (virksomhedstilfredsundersøgelse)/kundetilfredsanalyse.
- Klager fra kursister eller virksomheder, følges op med en telefonsamtale fra afdelingslederen.
- Der er løbende opfølgning mellem afdelingsleder og øverste ledelse om evaluering og kursisternes tilfredshed.
- Der afholdes interne audit 1 gang om året (januar-februar)
- Registrerede afvigelser, registreres i skema og behandles løbende af ledelsen.

Metoder i kvalitetsarbejdet

Skolen benytter sig af forskellige metoder i kvalitetsarbejdet, men er i forhold til den del der er systematiseret og indeholder selvevalueringer, er vi inspireret af SCK og deres kvalitetscirkel.

Kvalitetscirklen udgør på en overskuelig måde en god ramme for evalueringsprocesserne, og sikrer både en god proces og at de indsamlede data indgår i en ny målsætning.

Elementerne i kvalitetscirklen er:

- Plan/strategi og målsætning
- Udførelse/implementering
- Evaluering, måling og resultatvurdering
- Opfølgingsplaner og ændringsforslag

Årsrytme i kvalitetsarbejdet

For at sikre overskueligheden og sammenhæng mellem undersøgelse, analyse og indsatsområder, har vi udarbejdet et årshjul, hvor det tydeligt fremgår hvad der skal ske og hvornår. Se årshjulet her:

<https://www.ucholstebro.dk/media/6400/kvalitetsaarshjul-uch-20200310.png>