Løsningsforslag til problematisk MathCAD

BEMÆRK VENLIGST AT GENNEMFØRELSE AF NEDENSTÅENDE FORSLAG ER PÅ EGET ANSVAR

UDDANNELSESCENTER

IT-afdelingen

Hvis du oplever problemer med installation af MathCAD, kan én eller flere af nedenstående punkter muligvis løse problemet.

- Kør Windows Update og installér alle opdateringer, altså både vigtige- og ikke-vigtige opdateringer. Genstart og kør installationen igen.
- Gå til Programmer under Kontrolpanel. Hvis MathCAD figurerer under installerede programmer, så fjern det. Genstart og kør installationen igen.
- Installér nyeste version af .NET Framework fra Microsoft. Genstart og kør installationen igen.
- Kør regedit.exe, find alle forekomster af "mathcad" og slet dem. Gør det samme med alle forekoster af "ptc". (store/små bogstaver er uvæsentlige i denne sammenhæng.) Genstart computeren og kør installation igen.
- Hvis du under installationen af MathCAD får adskillige fejl sammenhørende med linier med tekster i retning af ".ocx failed to register HRESULT -2147010895", skal du blot klikke på "Ignore", selvom MathCAD herefter ikke fungerer som den skal.
 Problemet opstår pga. mangel på Visual Studio 2005 Service Pack 1. MathCAD kræver nemlig nogle af .DLL-filerne herfra for at fungere korrekt. Du kan Google dig frem til *Visual Studio 2005 Service Pack 1* og installere den. Herefter skal du installere MathCAD igen, og derefter skulle det gerne fungere.
- Du får en fejlmeddelelse i retning af: "ptcnse.dll failed to register". Dette er fordi, der er valgt Windchill til installation. Denne meddelelse påvirker ikke driften af Mathcad. Ignorer meddelelsen, og tryk OK. Mathcad vil fungere helt normalt.